

## تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 /30 / 2010

تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها												الأفراد التي لديها هاتف محمول	عدد الأسر	حضر / ريف	المحافظات
الخدمات المتاحة من الشبكة OPERATOR															
لا أعرف		غير راض تماما		غير راض		راض نوعا ما		راض		راض جدا					
%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد				
8.415	386	0.109	5	0.000	0	7.129	327	68.760	3,154	15.588	715	4,587	1,908	جملة	القاهرة
8.415	386	0.109	5	0.000	0	7.129	327	68.760	3,154	15.588	715	4,587	1,908	حضر	
-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0	ريف	
5.580	153	0.000	0	0.073	2	9.154	251	59.044	1,619	26.149	717	2,742	1,174	جملة	الأسكندرية
5.580	153	0.000	0	0.073	2	9.154	251	59.044	1,619	26.149	717	2,742	1,174	حضر	
-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0	ريف	
8.730	44	0.397	2	0.198	1	11.508	58	58.532	295	20.635	104	504	194	جملة	بورسعيد
8.730	44	0.397	2	0.198	1	11.508	58	58.532	295	20.635	104	504	194	حضر	
-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0	ريف	
25.905	136	0.000	0	2.095	11	15.810	83	52.000	273	4.190	22	525	205	جملة	السويس
25.905	136	0.000	0	2.095	11	15.810	83	52.000	273	4.190	22	525	205	حضر	
-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0	ريف	
24.525	297	0.000	0	0.248	3	11.478	139	56.978	690	6.771	82	1,211	480	جملة	حلوان
23.950	211	0.000	0	0.227	2	8.967	79	59.137	521	7.719	68	881	347	حضر	
26.061	86	-	0	0.303	1	18.182	60	51.212	169	4.242	14	330	133	ريف	
22.569	376	0.060	1	0.240	4	9.124	152	65.306	1,088	2.701	45	1,666	700	جملة	أكتوبر 6
21.414	103	0.208	1	0.832	4	8.732	42	61.746	297	7.069	34	481	184	حضر	
23.038	273	0.000	0	0.000	0	9.283	110	66.751	791	0.928	11	1,185	516	ريف	

## تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها												الأفراد التي لديها هاتف محمول	عدد الأسر	حضر / ريف	المحافظات
الخدمات المتاحة من الشبكة OPERATOR															
لا أعرف		غير راض تماما		غير راض		راض نوعا ما		راض		راض جدا					
%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد				
17.018	113	0.452	3	0.301	2	15.663	104	56.777	377	9.789		664	331	جملة	دمياط
16.552	48	0.690	2	0.000	0	11.379	33	51.034	148		59	290	132	حضر	
17.380	65	0.267	1	0.535	2	18.984	71	61.230	229	1.604		374	199	ريف	
5.449		0.000					431		2,287	5.710			1,519		
	48		0	0.000		13.416	119	71.815			83	887		حضر	
5.464		0.000		0.230			312	75.758	1,650	4.224			1,095		
9.140		0.000					429		2,335	3.321			1,456		
	62		0	0.538		9.825	73	76.312			37	743		حضر	
9.384		0.000		0.000			356	73.088	1,768	2.811			1,120		
13.822		0.237					440		1,914	5.272			1,213		
	226		3	0.651		10.008	123	66.721			49	1,229		حضر	
10.578		0.231		1.445			317	63.237	1,094	6.185			664		
5.117		0.308					269		1,215	2.343			728		
	29		0	0.280		16.527	59	70.868			15	357		حضر	
4.269		0.395		0.870			210	76.047	962	1.818			557		
10.858		0.104					410		1,973	5.809			1,153		
	149		2	1.416		13.642	106	57.400			63	777		حضر	
7.801		0.047		0.615			304	72.199	1,527	4.965			799		

## تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها												الأفراد التي لديها هاتف محمول	عدد الأسر	حضر / ريف	المحافظات
الخدمات المتاحة من الشبكة OPERATOR															
لا أعرف		غير راض تماما		غير راض		راض نوعا ما		راض		راض جدا					
عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%				
238	12.493	20	1.050	31	1.627	276	14.488	1,205	63.255	135	7.087	1,905	877	جملة	المنوفية
45	12.748	0	0.000	4	1.133	59	16.714	212	60.057	33	9.348	353	166	حضر	
193	12.436	20	1.289	27	1.740	217	13.982	993	63.982	102	6.572	1,552	711	ريف	
250	9.582	2	0.077	17	0.652	382	14.642	1,497	57.378	461	17.670	2,609	1,325	جملة	البحيرة
48	8.905	0	0.000	2	0.371	80	14.842	242	44.898	167	30.983	539	262	حضر	
202	9.758	2	0.097	15	0.725	302	14.589	1,255	60.628	294	14.203	2,070	1,063	ريف	
81	11.842	0	0.000	2	0.292	84	12.281	354	51.754	163	23.830	684	277	جملة	الإسماعيلية
48	13.994	0	0.000	2	0.583	50	14.577	166	48.397	77	22.449	343	133	حضر	
33	9.677	0	0.000	0	0.000	34	9.971	188	55.132	86	25.220	341	144	ريف	
	9.033		0.099	15		186		1,248		19.348			830	جملة	الجيزة
150		2		15	0.788	180	9.459	1,211	63.636	345		1,903	772	حضر	
	26.829		0.000	0	0.000	6		37	30.081		38.211		58	ريف	
	4.784		0.000			205		908		9.105			589		
8		0			0.538	59	15.860		64.516	63		372		حضر	
	5.844		0.000		0.108	146		668	72.294		5.952		443		
	16.650		0.000			153		988		25.782			666		
35		0			0.000	17	5.105		36.336		160	333		حضر	
	17.890		0.000		0.000	136		867	52.577		21.286		520		

## تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				الخدمات المتاحة من الشبكة OPERATOR											
				راض جداً		راض		راض نوعاً ما		غير راض					
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%				
المنيا	جملة	1,093	2,423	253	10.442	1,714	70.739	361	14.899	5	0.206	2	0.083	88	3.632
	حضر	220	537	41	7.635	413	76.909	68	12.663	1	0.186	0	0.000	14	2.607
	ريف	873	1,886	212	11.241	1,301	68.982	293	15.536	4	0.212	2	0.106	74	3.924
أسيوط	جملة	873	1,859	16	0.861	1,352	72.727	214	11.512	6	0.323	3	0.161	268	14.416
	حضر	226	519	6	1.156	378	72.832	46	8.863	0	0.000	0	0.000	89	17.148
	ريف	647	1,340	10	0.746	974	72.687	168	12.537	6	0.448	3	0.224	179	13.358
سوهاج	جملة	985	2,555	141	5.519	1,857	72.681	270	10.568	0	0.000	0	0.000	287	11.233
	حضر	215	549	35	6.375	370	67.395	54	9.836	0	0.000	0	0.000	90	16.393
	ريف	770	2,006	106	5.284	1,487	74.128	216	10.768	0	-	0	0.000	197	9.821
قنا	جملة	769	1,854	99	5.340	1,359	73.301	185	9.978	4	0.216	0	0.000	207	11.165
	حضر	164	398	33	8.291	240	60.302	52	13.065	1	0.251	0	0.000	72	18.090
	ريف	605	1,456	66	4.533	1,119	76.854	133	9.135	3	0.206	0	0.000	135	9.272
أسوان	جملة	316	785	65	8.280	606	77.197	105	13.376	0	0.000	0	0.000	9	1.146
	حضر	133	351	45	12.821	262	74.644	39	11.111	0	0.000	0	0.000	5	1.425
	ريف	183	434	20	4.608	344	79.263	66	15.207	0	0.000	0	0.000	4	0.922
الأقصر	جملة	134	315	72	22.857	228	72.381	14	4.444	0	0.000	0	0.000	1	0.317
	حضر	66	166	38	22.892	122	73.494	5	3.012	0	0.000	0	0.000	1	0.602
	ريف	68	149	34	22.819	106	71.141	9	6.040	0	0.000	0	0.000	0	0.000

## تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها												الأفراد التي لديها هاتف محمول	عدد الأسر	حضر / ريف	المحافظات
الخدمات المتاحة من الشبكة OPERATOR															
لا أعرف		غير راض تماما		غير راض		راض نوعا ما		راض		راض جدا					
%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد				
0.000	0	0.000	0	0.000	0	24.490	36	70.748	104	4.762	7	147	62	جملة	البحر الأحمر
0.000	0	0.000	0	0.000	0	24.490	36	70.748	104	4.762	7	147	62	حضر	
-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0	ريف	
0.000	0	0.000	0	0.000	0	8.966	13	38.621	56	52.414	76	145	64	جملة	الوادي الجديد
0.000	0	0.000	0	0.000	0	6.250	4	21.875	14	71.875	46	64	34	حضر	
0.000	0	0.000	0	0.000	0	11.111	9	51.852	42	37.037	30	81	30	ريف	
23.457	38	0.000	0	0.000	0	8.025	13	40.741	66	27.778	45	162	65	جملة	مطروح
9.244	11	0.000	0	0.000	0	10.924	13	42.017	50	37.815	45	119	50	حضر	
62.791	27	0.000	0	0.000	0	0.000	0	37.209	16	0.000	0	43	15	ريف	
61.611	130	0.000	0	0.474	1	6.161	13	29.858	63	1.896	4	211	82	جملة	شمال سيناء
69.291	88	0.000	0	0.000	0	7.874	10	19.685	25	3.150	4	127	48	حضر	
50.000	42	0.000	0	1.190	1	3.571	3	45.238	38	0.000	0	84	34	ريف	
16.471	14	0.000	0	0.000	0	3.529	3	42.353	36	37.647	32	85	29	جملة	جنوب سيناء
30.435	14	0.000	0	0.000	0	6.522	3	23.913	11	39.130	18	46	16	حضر	
-	0	-	0	-	0	-	0	64.103	25	35.897	14	39	13	ريف	
10.619	4,953	0.118	55	0.397	185	12.019	5,606	66.166	30,861	10.681	4,982	46,642	20,097	جملة	إجمالى المحافظات
11.083	2,313	0.081	17	0.340	71	10.197	2,128	63.304	13,211	14.994	3,129	20,869	8,837	حضر	
10.243	2,640	0.147	38	0.442	114	13.495	3,478	68.483	17,650	7.190	1,853	25,773	11,260	ريف	